

## Ärieetika koodeks

### Sissejuhatus

Oleme Logistika Plussis vastu võtnud käesoleva ärieetika koodeksi ning ootame samadest põhimõtetest kinnipidamist kõigilt meiega seotud huvipooltelt, sealhulgas töötajatelt, juhtkonnalt, klientidelt, tarnijatelt.

Ärieetika koodeks kirjeldab eetilise käitumise ja aususe norme kõigis meie tegevustes ning on seotud meie väärtustega. Me järgime oma äritegevuses kehtivat seadusandlust ning tegutseme vastutustundlikult ja ausalt. Ärieetika koodeks toetab eetilist ja vastutustundlikku käitumist kogu ettevõtte tegevuses ning ärisuhete loomisel ja hoidmisel. Tahame teha õigeid asju ja hästi. Sama ootame ka oma äripartneritelt.

Igaüks meist saab olla eeskujuks teistele ning vajadusel pöörata tähelepanu ebasobivale käitumisele.

### Meie põhiväärtused

Suhtume töökaaslastesse ja äripartneritesse lugupidamisega ning käitume ausalt ja avatult. Tööprotsessides oleme täpsed ning proaktiivsed, pakkudes alati professionaalseid lahendusi. Teeme oma tööd pühendumusega, kuna muud moodi lihtsalt ei ole võimalik. Leiame, et need väärtused peavad kajastuma kõigis meie igapäevastes tegevustes ning aitavad saavutada ühiselt seatud eesmärgi.

### Austav kohtlemine

Kõiki koheldakse austusega. Me ei luba diskrimineerimist, tagakiusamist, alandamist, ahistamist ja vägivaldset käitumist. Me ei aktsepteeri diskrimineerimist rahvuse, rassi, nahavärvuse, soo, vanuse, usutunnistuse, puude, seksuaalse orientatsiooni, perekonnaseisu, vanemliku staatuse, ametiühingusse kuulumise või poliitiliste vaadete järgi. Jälgime võrdse kohtlemise põhimõtet nii töötajate värbamisel kui partnerlussuhete loomisel. Me ei aktsepteeri lapstööjõu kasutamist ega rakenda sunnitööd.

### Avatud suhtlus

Oleme suhtlemisel avatud ja pöörame tähelepanu järgnevale:

- Anname korrektset, asjakohast ja usaldusväärset teavet õigel ajal
- Läheneme avatud meelega igapäevasele suhtlusele: austame üksteise ideid, leiame probleemidele lahendused ning aktsepteerime tagasisidet
- Teeme selget vahet eraviisilise ja tööalase suhtlemise vahel internetis ja sotsiaalmeedias
- Oleme seaduskuulekad ning teeme koostööd riiklike järelevalveasutustega

### Kohustused töötajate ees

Meie eesmärgiks on luua oma töötajatele töökeskkond, mis võimaldab neil tunda end turvaliselt ja väärtustatuna. Me peame elementaarseks, et meie tegevus vastaks töötervishoidu ja -ohutust puudutavatele õigusaktidele. Tervise seisukohast julgustame töötajaid hoidma töö ja eraelu tasakaalu. Kõik töötajad on teadlikud oma töösuhte põhitingimustest, mis on vastavuses kehtivate seadustega.

Tööandjana seisame selle eest, et kõiki töötajaid koheldakse võrdelt ja austusega. Igaüks peab tundma ennast kaasatuna ning kõigile luuakse võrdsed võimalused nii ametialaseks kui isiklikuks arenguks.

## Keskkonna heaks

Meie eesmärgiks on vähendada negatiivset mõju keskkonnale kõigis oma tegevustes, piirates prügi tekkimist ja energia tarbimist. Keskkonnaalase tegevuse oleme koondanud keskkonnapoliitikasse, mis on avalikult kättesaadav kõikidele huvitatutele meie kodulehel.

## Pettuse ja korrupsiooni keeld

Meie mainet kujundavad meie kõigi igapäevaselt tehtavad otsused. Me ei tegele pettustega. Kogu meie tegevus on kooskõlas õigusaktidega. Korrupsiooni me ei tolereeri ja oma tegevuses ei sea end olukordadesse, mis jätaksid vastupidise mulje. Me ei kasuta tööandjat ära isiklike eeliste saavutamiseks. Logistika Plussi nimel töötavatel isikutel ei ole lubatud pakkuda või võtta vastu kingitusi, mis ületavad tavapärasest ärisuhtlusest tuleneva külalislahkuse piire.

## Isikuandmete kaitse

Inimesed on meie tegevuses kesksel kohal ja seetõttu suhtume meiega kokku puutuvate isikute privaatsusesse ning delikaatse informatsiooni kaitsele täie tõsidusega. Oleme kehtestanud selged põhimõtted isikuandmete kaitsmiseks ja töötlemiseks. Kogume ja kasutame isikuandmeid ainult tööalastel eesmärkidel ning õigusaktidest tulenevalt.

## Ootused äripartneritele

Meie eesmärgiks on olla usaldusväärne valik olemasolevate ning potentsiaalsete äripartnerite jaoks. Oleme kliendisõbralikud, tagame teenuste kõrge kvaliteedi ja nõuetele vastavuse ning tähtaegadest kinnipidamise. Edu saavutame kõrgetasemelise teeninduse, kokkulepetest kinnipidamise ning väljapakutavate lahendustega. Meie koostöö tingimuseks on, et meie äripartnerid jagavad samu põhimõtteid, eetikakoodeksi ideid ja peavad kinni headest äritavadest nagu meigi.

## Teavitamine

Kui leiad, et kellegi tegevus võib olla meie eetikakoodeksi, poliitikate või õigusnormidega vastuolus, peaksid sellest teada andma, et olukord saaks lahenduse. Töötajana saad seda teha personalitöötajale, oma vahetule juhile või mõnele muule meie ettevõtte tippjuhile. Äripartnerina saad rikkumise kahtluse korral pöörduda Logistika Plussi juhatuse liikme poole.

Logistika Pluss ei aktsepteeri heas usus väidetavast rikkumisest teavitanud isiku diskrimineerimist ega survestamist ning tagame teavitanud isiku anonüümsuse.

Käesolev ärieetika koodeks on mõeldud kinnipidamiseks kõigile huvipooltele.

